

Relaunch der Webseite www.ash-berlin.eu **Leitfaden für die Webredaktion** Stand: 01.09.2017

Liebe Web-Redakteur/-innen der ASH Berlin,

Der Leitfaden erläutert die wichtigsten Redaktionsregeln für die neue Webseite der ASH Berlin. Diese wurde nutzer/-innenfreundlich, barrierearm und zielgruppenorientiert gestaltet. Damit die redaktionelle Qualität erhalten bleibt, benötigen wir Ihre Unterstützung. Die Checkliste auf Seite 9 hilft Ihnen, Ihre Unterseiten regelmäßig auf redaktionelle Schwachstellen zu überprüfen. Technische Unterstützung für typo3 finden Sie unter hilfe.ash-berlin.eu, einen Überblick über den Inhalt dieser Hilfe-Seite finden Sie auf Seite 10. Die blau markierten Links im Leitfaden führen auf die entsprechende Hilfe-Seite, so dass Sie schnell Informationen zur Umsetzung in typo3 erhalten.

Inhaltsverzeichnis des Leitfadens

- I. Redaktionelle Grundregeln
 - 1. Zielgruppenbestimmung
 - 2. Informationsaufbau
 - 3. Aktualität
 - 4. Sprache
 - 5. Textgestaltung
 - 6. Barrierefreiheit und Suchmaschinenoptimierung
 - 7. Downloads, Bilder und Videos
- II. Formatierungen und Elemente
- III. Menüstruktur
- IV. Englische Übersetzung
- V. Checkliste Redaktionsqualität
- VI. Überblick typo3-Hilfeseiten

Fragen?

Bei redaktionellen und gestalterischen Fragen zu Ihren Unterseiten

Susann Richert / Sandra Teuffel, presse@ash-berlin.eu

Außerdem findet während der Semesterzeiten mittwochs zwischen 11 und 12h in R316 eine offene Web-Sprechstunde statt, in der Fragen zur Webseite und zur Bearbeitung in typo3 geklärt werden können.

Bei systemadministrativen Aufgaben (redaktionelle Zugänge, Uploads Videos, Formulare)

Andreas Wadehul, wadehul@ash-berlin.eu

I. REDAKTIONELLE GRUNDREGELN

1. Zielgruppenbestimmung

Online-Leser/-innen lesen anders.

Das Lesen am Bildschirm erfordert etwa 30% mehr Zeit als das Lesen einer gedruckten Vorlage. Durch die Fülle an Online-Angeboten ist die Aufmerksamkeitsspanne extrem reduziert. Die Seiten werden nicht von oben bis unten durchgelesen, sondern nach interessanten Inhalten „überflogen“. Online-Leser/-innen machen sich keine Gedanken, wo welche Informationen zu finden sind. Die Suche erfolgt intuitiv, ausgehend von den eigenen Fragen.

- ⇒ Nehmen Sie die Perspektive Ihrer Zielgruppe(n) ein: Wer besucht Ihre Unterseiten? Welche Fragen stellen die Besucher/-innen? Welche Informationen sind interessant, welche unwichtig?
- ⇒ Gibt es in der zielgruppenorientierten Navigation (auf der Startseite) unter der entsprechenden Zielgruppe einen Hinweis auf Ihre Seite? Wird von anderen Stellen sinnvoll auf Ihre Unterseite verlinkt?

2. Informationsaufbau

Das Wichtigste steht am Anfang.

Das Smartphone hat die Gewohnheiten der Nutzer/-innen verändert: Längere, gut strukturierte Unterseiten sind einfacher zu bedienen als vielstufige Untermenüs mit vielen Klicks.

- ⇒ „Kurz und präzise“ sind die Zauberworte für Ihre Inhalte: Besser wenige, gut strukturierte Informationen als lange Hintergrund-Erklärungen
- ⇒ Gliedern Sie Ihre Inhalte in logisch aufbauende Informationsblöcke. Wichtige Informationen stehen am Anfang, danach folgen Details und Einzelinformationen.

Für Ihre [Unterseite](#) ist folgender Informationsaufbau empfehlenswert:

- I. **Kurze(!) Vorstellung / Einführung:** Funktion/ Ziele der Unterseite/ Abteilung/ des Projektes. Ausführliche Selbstdarstellungen an dieser Stelle stören den Lesefluss der Leser/-innen, die an den Angeboten interessiert sind. Diese können bei Bedarf als pdf zum Download angeboten werden.
- II. **Angebot / Services / Informationen:** Dieser Teil wird in der Regel in einzelne Absätze gegliedert, die Überschriften der einzelnen Absätze werden in das Sprungstellen-Menü in der linken Spalte („Auf dieser Seite“) übernommen. Je nach Inhalt und Textlänge empfiehlt sich mit den vielfältigen Formatierungsmöglichkeiten zu arbeiten, die die Webseite bietet (siehe S. 4).

Wenn die Informationen viel Text benötigen, kann auf eine [\(grau hinterlegte\) Detail-Seite](#) verlinkt werden, die der Standardseite unteruntergeordnet ist.

- III. **Kontakt:** Visitenkarte(n) Ansprechpartner_in(nen)
- IV. **optional „Action Button“ in der rechten Spalte oben, neben dem Eingangsbild:** hier können Veranstaltungshinweise, News, aktuelle Hinweise (gelb hinterlegt), Links, Downloads

oder andere wichtige Informationen (grau hinterlegt) untergebracht werden. Da die „Action Buttons“ in der Smartphone-Ansicht an die erste Stelle unter dem Eingangsbild rutschen, sollten hier die wichtigsten Infos untergebracht sein, wie zum Beispiel Kontaktdaten, aktuelle Sprechzeiten, Bewerbungsfristen

3. Aktualität

Zeigen Sie Präsenz.

Aktualität ist ein wichtiger Faktor für die Überzeugungskraft einer Webseite. Veraltete Informationen hinterlassen einen ungepflegten, "verwahten" Eindruck.

- ⇒ Aktualisieren Sie Ihre Seiten regelmäßig (nicht nur einmal pro Semester). Entfernen Sie Hinweise auf vergangene Veranstaltungen, Termine und Fristen zeitnah.
- ⇒ Wenn Sie neue Inhalte online stellen, bedenken Sie, dass die laufende Pflege Zeit kostet. Beschränken Sie Ihre Inhalte lieber auf das Notwendigste und halten Sie diese aktuell.
- ⇒ Jede Information sollte nur einmal auf der Webseite stehen: Wenn Sie Inhalte von anderen ASH-Unterseiten übernehmen wollen, kopieren Sie die Inhalte nicht, sondern erstellen Sie eine Verlinkung auf diese Seite.
- ⇒ Überprüfen Sie regelmäßig alle externen und internen Links auf ihren: Verlinkungen, die ins Leere führen, sind extrem ärgerlich für die Leser_innen.
- ⇒ Um die Aktualität der Webseite auf Dauer zu erhalten, werden keine eigenen Unterseiten für Veranstaltungen wie Tagungen, Ringvorlesungen etc. eingerichtet. Bitte nutzen Sie hierfür den [Veranstaltungskalender](#): Sie können dort alle Informationen gut strukturiert hinterlegen und Downloads, weiterführende Links und Bilder zur Verfügung stellen. Auch nach der Veranstaltung kann die Pressestelle in dem Eintrag noch Informationen hinterlegen (z.B. Präsentation / Dokumentation). Zwar verschwindet die Veranstaltung nach Ablauf des Veranstaltungsdatums aus dem Kalender, der Link bleibt aber erhalten.
- ⇒ Neuigkeiten können Sie rechts vom Eingangsbild in der rechten Spalte Ihrer Unterseite unterbringen. Wenn die News für eine größere Zielgruppe spannend ist, können Sie auch eine [News für die Startseite erstellen](#) und in der rechten Spalte Ihrer Unterseite darauf verlinken.

Schritt 4: Textgestaltung

Weniger ist mehr.

Je kürzer ein Text, desto eher wird er gelesen. Wer verstanden werden will, schreibt verständlich.

- ⇒ Schreiben Sie in kurzen Sätzen. Vermeiden Sie verschachtelte Satzkonstruktionen.
- ⇒ Löschen Sie Füllwörter (eigentlich, nun, also, noch, somit etc.)
- ⇒ Ersetzen Sie „Streckverben“ durch kürzere Formulierungen (z.B. Unterstützung anbieten = unterstützen, die Möglichkeit haben = können)

- ⇒ Vermeiden Sie „Amtsdeutsch“, „Fach-Chinesisch“ und Innen-Ansichten: „Die ASH macht...“ statt „Wir planen / bemühen uns / würden gerne...“
- ⇒ Verwenden Sie keine Abkürzungen, sondern schreiben Sie den Begriff aus und die Abkürzung in Klammern dahinter: „Der Akademische Senat (AS)...“
- ⇒ Bleiben Sie aktiv: Passivkonstruktionen ermüden die Besucher_innen.
- ⇒ Der Akademische Senat hat im Wintersemester 2016/17 über eine einheitliche Richtlinie für die sprachliche Gleichbehandlung von Frauen und Männern abgestimmt. Bitte folgen Sie dieser und verwenden Sie den Unterstrich. Zu empfehlen sind außerdem die persönliche Anrede mit „Sie“ oder geschlechts-neutrale Bezeichnungen, wie z.B. Studierende.
- ⇒ „happy talk“ wie „Willkommen bei...“ verbraucht wertvollen Platz. Außerdem besuchen die Leser_innen nicht nur Ihre Unterseite: Nach dem dritten „Willkommen...“ wirkt diese „persönliche“ Begrüßung eher floskelhaft.
- ⇒ Überprüfen Sie Ihre Texte auf Rechtschreibfehler. Der einfachste Weg: Texte in Word kopieren und Rechtschreibkorrektur einschalten.

Schritt 5: Textstruktur

Bleiwüste adé.

Nutzen Sie alle Möglichkeiten, Ihren Text [klar und visuell ansprechend zu strukturieren](#)

- ⇒ **Zwischen-Überschriften:** Alle 400-600 Zeichen (= 3-4 Sätze) ist eine Zwischen-Überschrift sinnvoll, damit die Leser_innen den Text besser erfassen können.
- ⇒ **Aufzählungen:** „Bullet lists“ (•) erleichtern die Strukturierung von komplexen Inhalten. Verwenden Sie diese, wenn Sie Linklisten erstellen, aber auch für die Aufzählung von stichpunktartigen Informationen.
- ⇒ **Pdf – Download:** Ausführliche Informationen, die die Zielgruppe nicht direkt ansprechen, aber als Zusatzinfos für „Intensiv-Leser_innen“ unverzichtbar erscheinen, können Sie als pdf zum Download anbieten.
- ⇒ **Akkordeon:** In den Tab-Boxen können Sie komplexe Zusammenhänge sinnvoll gliedern (Schritt 1, Schritt 2, Schritt 3...), oder unzusammenhängende Informationen, die nicht für alle Leser_innen gleich relevant sind, unterbringen. Sie können in einem Akkordeon z.B. „FAQs“ zusammenstellen oder Workshop-Angebote unterbringen.
- ⇒ **Hervorhebungen im Text:** Um einzelne Absätze hervorzuheben oder abzusetzen, können diese grau oder (bei sehr sehr wichtigen Inhalten) gelb hinterlegt werden. Gleichzeitig können diese Absätze in kleinerer oder größerer Schrift dargestellt werden. Bitte gehen Sie sparsam mit dieser Option um, bei zu verschwenderischem Einsatz verliert diese ihre visuelle Kraft.
- ⇒ **Bildmaterial:** Auf jeder Seite ist ein Eingangsbild vorgesehen, das einen emotionalen Einstieg in das Thema bieten soll. Für eine höhere Lebendigkeit der Seite bietet sich der Einsatz von weiterem Bildmaterial an. Allerdings ist auch hier weniger mehr: Verwenden Sie besser ein Bild in guter als mehrere Bilder in mittelmäßiger Qualität. Bilder können klein links vom Text platziert werden oder größer darunter oder darüber.

6. Abbau von Barrieren und Suchmaschinenoptimierung

Barrieren vermeiden hilft allen.

Eine barrierearme Webseite unterstützt nicht nur Personen, die zur Bedienung der Webseite assistive Hilfsmittel wie Vorleseprogramme benötigen. Auch Suchmaschinen honorieren eine logische Struktur und gute Verschlagwortung der Seite mit einem guten Platz im Ranking.

- ⇒ Jede Seite muss mit einer H1-Überschrift („Überschrift 1“ in typo3) beginnen.
- ⇒ Überlegen Sie, unter welchen Schlagworten Sie auf Google und anderen gefunden werden wollen und berücksichtigen Sie diese in Ihren (Zwischen)Überschriften. Formatieren Sie Zwischen-Überschriften immer mit „Überschrift 4“, anstatt diese „fett“ zu markieren. Die „fett“-Markierung sieht zwar ähnlich aus, wird aber von Screenreadern und Suchmaschinen nicht als Zwischen-Überschrift erkannt.
- ⇒ Fügen Sie keine Zierschriften oder eigene Formatierungen ein und schreiben Sie nicht in Großbuchstaben. Kursive Schriften sollten auf der neuen Seite nicht vorkommen, zur Hervorhebung einzelner Textteile im Fließtext können Sie diese „fett“ markieren.
- ⇒ Vorleseprogramme und Suchmaschinen können Bilder nicht „lesen“. Versehen Sie jedes Bild mit einem „alt-Text“ (in typo3 „Alternativer Text“). Dieser wird von Screenreadern vorgelesen, außerdem erscheint er, wenn aufgrund einer schwachen Internet-Verbindung das Bild nicht angezeigt werden kann.
- ⇒ Benennen Sie bei der Erstellung von Links Ihr Link-Ziel („Sprechende Links“). Falsch: „xyz finden Sie hier“ oder „xyz finden Sie unter www.ash-berlin.eu/xy/xyz/yzz“. Richtig: „Auf der Webseite finden Sie [Infos zu xyz](#).“ Formatieren Sie Links richtig.

Schritt 7: Downloads, Bilder und Videos

Bilder machen die Webseite lebendig und authentisch. Im Zuge des Relaunches wurde ein „Leitfaden zur Bebilderung der Webseite“ eingeführt, der die Bildersuche vereinfacht und eine einheitliche Bebilderung auf der Webseite gewährleistet. Sie finden diesen auf den [Hilfe-Seiten](#) und im Intranet der ASH Berlin.

- ⇒ Achten Sie bei allen Bildern darauf, dass die Urheber- und Personenrechte gewahrt sind. Auch bei Download-Angeboten sollten Sie im Besitz aller Rechte sein. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an die Pressestelle.
- ⇒ Achten Sie bei Download-Angeboten darauf, dass Sie pdfs hochladen (keine Word-Dateien, Ausnahme: Formulare). Außerdem sollten der Absender/ die Verfasserin und das Datum (Aktualisierungsstand) im Dokument genannt werden. Im Intranet steht für Sie eine „Vorlage für Web-Downloads“ bereit.
- ⇒ Benennen Sie Ihre Download-Dateien verständlich (Falsch: xy_version0a2_korrekturxy.pdf) und achten Sie darauf, dass diese auch ohne den Kontext Webseiten-Kontext eingeordnet werden können (z.B. beim Auffinden über Google oder Suchfunktion der Seite).
- ⇒ Beim Hochladen von Bildern und Download-Dateien in typo3 darf der Dateiname keine Leerzeichen, Klammern, Sonderzeichen (@, \$, %) oder Umlaute (ä, ö, ü) enthalten.

II. FORMATIERUNGEN und ELEMENTE im Überblick

<u>Überschriften</u>	<p>In der Regel werden Überschriften folgendermaßen eingesetzt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • H1 („Überschrift 1“) erste Überschrift auf der Seite • H2 („Überschrift 2“, bzw. „Standard“) übertiteln die einzelnen Elemente und tauchen in der Regel im Sprungstellenmenü auf • H4 („Überschrift 4“) kennzeichnen Zwischenüberschriften im Text
Abstände	<p>Texte bitte nicht mit Leerzeilen abschließen. Die Abstände werden global geregelt. Sollten diese zu eng sein, kann in Ausnahmefällen in typo3 ein Extra-Abstand eingefügt werden (über „Erscheinungsbild“).</p>
<u>Verlinkungen</u>	<p>Jede Verlinkung erhält eine eigene Formatierung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei Verlinkungen innerhalb der Seite muss kein Stil eingetragen werden • Links in Fließtexten werden mit „Download- oder externer-Link“ ausgezeichnet. • Soll die Verlinkung außerhalb des Textes ausgezeichnet werden, bitte für interne und externe Links den „Link-Button“ • E-Mailadressen bitte mit @-Zeichen schreiben (kein (at)!). TYPO3 ersetzt die Adresse automatisch durch eine spamgeschützte Version.
Downloads	<p>Für Downloads gibt es zwei verschiedenen Möglichkeiten zur Formatierung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werden diese innerhalb des Fließtextes angeboten, können Sie die Dateien beim Verlinken mit dem Stil „Download-Link“ versehen (s.o.) • Stehen die Downloads einzeln, verwenden Sie ein „Download-Element“. Dabei können Sie die Datei mit Titel und einer Beschreibung versehen, sowie das Upload-Datum eintragen. • Die Dateinamen sollten immer einen sinnvollen, verständlichen Hinweis auf den Inhalt geben, z.B. Vita- Prof-Dr-Jackson-Pollock-2016.pdf
<u>Visitenkarten</u>	<p>Der Vorteil der Visitenkarten besteht in der zentralen Pflege (Visitenkarte erscheint an mehreren Orten, muss aber nur einmal aktualisiert werden).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bitte nur in Ausnahmefällen Kontakte im Fließtext unterbringen, wann immer möglich die Visitenkarten verwenden • Bild ist optional und wird immer schwarzweiß dargestellt. Der Bildausschnitt wird automatisch generiert, bitte verwenden Sie deshalb ein Hochformat und beachten Sie auch den Bildhintergrund.
<u>Bilder</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Bildgröße des Eingangsbildes auf Standardseite 750x500px (Querformat im Verhältnis 3:2) • typo3 enthält ein Werkzeug zur halbautomatischen Anpassung der Bilder. Die Bilder müssen vor dem Hochladen im Regelfall nicht mehr in Photoshop angepasst werden. • Bildrechte: Bitte die Meta-Daten-Felder in der Dateiliste befüllen: Urheberrecht ist die Organisation / Person, die die Rechte hält. Für Fotolia muss das z.B. so aussehen „Name des Fotografen / Fotolia“.
<u>Filme</u>	<p>Filme können auf dem ASH-Server gespeichert oder als externes Web-Video (z.B. von Youtube) eingebettet werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soll der Film auf dem ASH-Server gespeichert werden, wird dieser in den Formaten mp4 und webM benötigt. Aufgrund der großen Datenmenge kann der Upload nur über den Admin Andreas Wadehul erfolgen.

III. MENÜSTRUKTUR

<p>Startseite</p>	<p>Die Startseite beginnt mit dem Headerbild. Darauf befindet sich ein Teaser, der zur Studiengangübersicht oder einer anderen relevanten Seite führt. Dieses Element wird regelmäßig von der Zentralen Webredaktion ausgetauscht. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Auswahl der auf dem Bild dargestellten Personen (Anteil w/m, PoC, soziale Konstellation) gelegt. So soll sich im Laufe der Zeit der bunte Charakter der ASH Berlin widerspiegeln.</p> <p>Unter dem Headerbild befindet sich die zielgruppenorientierte Navigation. Diese soll Personen durch die Webseite helfen, die mit der hierarchischen Navigation (Burger-Menü) nicht zurecht kommen. Die Auswahl der Zielgruppen und redaktionelle Ausgestaltung dieser Menüseiten ist Aufgabe der Zentralen Webredaktion, Hinweise auf fehlende Links werden gerne entgegen genommen.</p> <p>Die News darunter zeigen die 4 aktuellsten Nachrichten: eine „Top-News“, die immer ein Bild haben muss und von der Zentralen Webredaktion ausgewählt wird, und drei durchlaufende News, die ohne Bild angezeigt werden.</p> <p>Danach folgen die Kurzlinks auf für Studierende relevante externe Plattformen und auf das Personenverzeichnis (die Unterseite, auf die am häufigsten zugegriffen wird).</p> <p>Die Veranstaltungsvorschau ist wie die News-Vorschau aufgebaut. Die „Top-Veranstaltung“ wird von der Zentralen Webredaktion ausgewählt, alle anderen Veranstaltungen erscheinen nach Aktualität. Veranstaltungen, die abgelaufen sind, verschwinden von der Webseite, werden allerdings nicht gelöscht: Über einen festen Link können diese nach wie vor aufgerufen und auch über Suchmaschinen gefunden werden.</p>
<p>1. Ebene</p>	<p>In der ersten Ebene werden die „Hauptmissionen“ der ASH Berlin abgebildet. Diese werden über Bildmenüs weiter aufgegliedert. Mithilfe des Burger-Menüs lässt sich die 1. Ebene überspringen, so dass man schneller zu den relevanten Inhalten kommt.</p>
<p>2. Ebene</p>	<p>Die zweite Ebene liefert jeweils eine Seite mit Informationen im Überblick und eine weiterführende Menü-Struktur. Die Pflege dieser Ebene übernimmt teilweise die Pressestelle, teilweise in Absprache die Abteilungen.</p>
<p>3. Ebene</p>	<p>In der 3. Ebene befinden sich die Unterseiten der Abteilungen. Das Standard-Seitenlayout besteht aus einem Eingangsbild, „Action Buttons“ in der rechten Spalte und einem Sprungstellen-Menü links von der Content-Spalte.</p> <p>Eine Ausnahme stellen Unterseiten mit Tab-Menüs dar. Diese haben ein weiteres Menü oberhalb der Seite, so dass innerhalb der 3. Ebene mehrere Seiten bespielt werden können. Diese Funktion ist nur für Zentrale Einrichtungen und Studiengänge vorgesehen. Bitte nicht für weitere Gremien, kleine Einrichtungen, etc. verwenden, damit diese Seiten ein spezielles visuelles Merkmal behalten.</p>
<p>4. Ebene</p>	<p>Die 4. Ebene dient der Darstellung von detaillierten Einzel-Informationen. Sie ist in keiner Menü-Struktur abgebildet, sondern erweitert lediglich die 3. Ebene. Auf grauem Hintergrund können besonders lange Text gut lesbar dargestellt werden.</p>

IV. ENGLISCHE ÜBERSETZUNG

Die Webseite ist komplett zweisprachig angelegt, im Idealfall würden sämtliche Unterseiten laufend auf deutsch und englisch gepflegt. Nachdem dies von den meisten Abteilungen nicht leistbar ist, [werden folgende Strategien angeboten](#):

- **Keine englische Übersetzung der Seite:** Die Seite wird zwar im englischen Menü angekündigt, aber mit dem Verweis versehen, dass die Seite nur auf Deutsch verfügbar ist. Bei Klick auf den Menüpunkt landen die User_innen auf der deutschen Seite, der Sprach-Umschalt-Button funktioniert in diesem Fall nicht. Technisch wird diese Variante über eine Verweis-Seite gelöst.
- **Partielle Übersetzung auf der englischen Seite:** Die Seite wird auf englisch angelegt, allerdings nur mit den wichtigsten Informationen bestückt, die ggf. nicht laufend gepflegt werden müssen. Darunter befindet sich die Aufforderung, für weitere Informationen auf die deutsche Seite zu klicken. Vorteil dieser Strategie: Englischsprachige Personen bekommen grundlegende Informationen bei geringem Übersetzungs- und Pflege-Aufwand.
- **Komplette Übersetzung:** Alle Inhalte werden übersetzt und müssen laufend auf deutsch und englisch gepflegt werden.

V. CHECKLISTE REDAKTIONSQUALITÄT

Mit dieser Liste können Sie den redaktionellen Stand Ihrer Unterseite überprüfen:

1. Zielgruppe(n)

- Welche Zielgruppe(n) greifen auf die Seite zu?
- Sind alle für die Zielgruppe(n) relevanten Informationen vorhanden?
- Befinden sich unwichtige Informationen auf der Webseite, die gelöscht werden können?
- Ist Ihre Seite in der zielgruppenorientierten Navigation (roter Balken auf der Startseite) verlinkt?

2. Informationsaufbau

Sind folgende Informationen in der angegebenen Reihenfolge vorhanden?

- 1. Kurzer Text zur Funktion der Abteilung
- 2. Angebot mit Nennung der Zielgruppe
- 3. Infos zu Öffnungszeiten, Erreichbarkeit vor Ort, etc.
- 4. Kontaktdaten mit Ansprechpartner/-in, E-Mail-Adresse und Telefonnummer

3. Aktualität

- Sind alle vergangenen Termine / Fristen / Angebote entfernt?
- Funktionieren alle Links?

4. Textgestaltung

Untersuchen Sie den Text auf folgende Fehler:

- Füllwörter (z.B. eigentlich, doch, noch, nun etc.)
- Verschachtelte Satzkonstruktionen (mehr als zwei Kommata pro Satz)
- Streckverben (z.B. Unterstützung anbieten = unterstützen)
- „Amtsdeutsch“, „Fach-Chinesisch“, Abkürzungen ohne Erklärung
- Anrede der Leser/-innen mit „Du“ / „Happy Talk“
- Gendergerechte Schreibweise
- Rechtschreibfehler

Um zu erfahren, ob die Texte sprachlich verständlich sind, ist das laute Vorlesen eine effektive Methode.

- Versteht ein/e Zuhörer/-in (im besten Fall Vertreter_in der Zielgruppe) die Information?

5. Textstruktur

- Gibt es genügend Zwischen-Überschriften?
- Gibt es die Möglichkeit, Infos über Aufzählungszeichen zu strukturieren?

6. Barrieren-Armut / Suchmaschinenoptimierung

- Ist auf jeder Seite genau eine H1-Überschrift (nur Großbuchstaben) vorhanden?
- Ist bei allen Bildern der alt-Text eingetragen (Text für Vorleseprogramme)?
- Tauchen die wichtigsten Google-Schlagworte in den (Zwischen-)Überschriften auf?
- Sind Verlinkungen richtig benannt? Klassischer Fehler: Infos erhalten sie hier
- Sind Download-Dateien für Externe verständlich benannt?

7. Bilder und Downloads

- Besitzen Sie alle Persönlichkeits- und Urheberrechte an den Dateien?

VI. ÜBERSICHT HILFE-SEITEN

Allgemeines

- [Standardseite zum Kopieren](#)
- [Textformatierungen](#)
- [Übersetzung englisch](#)
- [Passwort erstellen](#)

Listen-Elemente

- [Nachrichten erstellen](#)
- [Veranstaltungen erstellen](#)
- [Visitenkarten erstellen & bearbeiten](#)
- [Bibliothek: Terminbuchungen](#)

Dateien

- [Dateien hochladen und bearbeiten](#)
- [Dateisammlungen](#)

Seiten-Elemente

- [Akkordeons](#)
- [Tabellen](#)
- [Referenzen / Datensätze](#)
- [Download-Elemente](#)
- [Bilder](#)
- [Bildlisten](#)
- [Bildergalerien](#)
- [Slider](#)
- [Filme](#)

Seiten und Menüs

- [Menüs erstellen](#)
- [Seitentypen](#)
- [Verweise](#)
- [Rasterboxen](#)